

Ebeveyn(ler)/bakıcı(lar) için BEAR Uygulamasının Gizlilik Beyanı - sürüm 1.0 - Ocak 2024

1. Giriş

Bu Gizlilik Bildirimi, kar amacı gütmeyen birkuruluş olan Hollanda Küçük Çocuklarda Otizm Uzmanlık Ağı'nın("Autisme Jonge Kind") (bundan sonra "AJK", "biz", "bize" veya "bizim" olarak anılacaktır) BEAR uygulaması (Hollandaca: BEER-app) kullanıldığında kişisel verilerin nasıl işlediğini açıklamaktadır. Bu Gizlilik Bildirimi, BEAR uygulamasının topladığımız kişisel verileri nasıl kullandığını ve hangi haklara sahip olduğunuzu açıklamaktadır. Gizlilik Beyanı, BEAR uygulamasından yararlananlar, yani BEAR müdahalesine katılan ebeveyn(ler)/bakıcı(lar) ve çocuk için geçerlidir.

Bu BEAR uygulamasına BEAR danışmanı aracılığıyla eriştiniz. Bu BEAR danışmanı BEAR uygulamasına belirli kişisel veriler girmiştir.

AJK verilerinizi gizli tutar. Verilerinizi dikkatle işler ve güvenliğini sağlarız. Bunu yaparken, Sağlık Hizmetlerinde Bilgi Güvenliği için NEN 7510 standardına ve Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) tarafından belirlenen gerekliliklere uyuyoruz.

2. Kişisel verilerin işlenmesinden kim sorumludur?

AJK, BEAR Uygulaması aracılığıyla kişisel verilerinizin yönetiminden ve işlenmesinden sorumludur (veri sorumlusu olarak). AJK'nin merkezi De Bilt'tedir (KVK numarası 90714571). Bu Gizlilik Bildirimi ile ilgili her türlü sorunuz için lütfen info@beer-online.nl adresine bir e-posta gönderin.

3. BEAR uygulaması nedir?

BEAR uygulaması, BEAR müdahalesi (BEAR müdahalesi, oyun, etkileşim, iletişim kurma veya esnek davranışlar sergileme alanlarında gelişimi daha az kolay olan küçük çocukların ebeveynleri için eğlenceli ve düşük eşikli bir destek şeklidir.

BEAR müdahalesine ait BEAR uygulaması, ebeveyn(ler)in/bakıcı(lar)ın aşağıdakileri yapmasını sağlayan bir akıllı telefon uygulamasıdır:

- Çeşitli bölümlerde çocuk gelişimi ile ilgili genel bilgileri okumak. Örnekler, ipuçları ve alıştırmalar buna dahildir;
- BEAR danışmanı ile güvenli bir şekilde iletişim kurmak: ebeveynler tartışma konuları ekleyebilir ve egzersizlere verilen tepkileri not edebilir. BEAR danışmanları randevuların raporlarını ekleyebilir. **Videolar da paylaşılabilir;**
- BEAR danışmanı tarafından sağlanan hizmetler için temel verileri (çocuğun adı, adresi ve doğum tarihi gibi) kaydetmek;
- CoSoS/ESAT'ı tamamlamak ve kaydetmek;
- Randevuları takip etmek.

4. BEAR Uygulaması ve (bilimsel) araştırma

AJK'nin amaçlarından biri bilimsel araştırmalar yürütmek ve sonuçlarını klinik uygulamalar için faydalı ürünlere dönüştürmektir. BEAR müdahalesi ve BEAR uygulaması bunun bir sonucudur. Ebeveynlerin/bakıcıların ve sağlık hizmeti sağlayıcılarının deneyimlerine ilişkin bilimsel araştırmalar da gelecekte gerekli olmaya devam edecektir. Örneğin, bakımın kullanıcıların ihtiyaçlarına göre uyarlanmasını daha da iyileştirmek için. Bilimsel araştırmalara olası katılımlarınız için BEAR danışmanınız tarafından ayrıca bilgilendirileceksiniz. BEAR danışmanınıza iletişim bilgilerinizi araştırmacılarla paylaşması için izin verirseniz, daha sonra araştırmacılar sizinle iletişime geçebilir.

Buna ek olarak AJK, BEAR uygulamasının ülkenin nerelerinde kullanıldığına dair bilgi edinmek istemektedir. Bunu yapmak için AJK posta kodunuzun dört hanesini kullanır (yani harf kullanmaz) ve bunları başka herhangi bir kişisel veri olmadan ayrı olarak saklar.



5. Kişisel verilerin toplanması ve kullanımı

BEAR uygulaması çeşitli anlarda kişisel verileri toplar, yani:

1. Bir hesap oluştururken. Bu, BEAR danışmanınızın kişisel verilerinizi çevrimiçi bir sisteme girerek kişisel uygulama hesabınıza erişmenizi sağladığı andır. Daha sonra uygulama hesabınız ile BEAR danışmanınızın hesabı arasında da bir bağlantı oluşturulur (bkz. Tablo 1).
2. BEAR müdahalesi sırasında. Bu verileri paylaşmak isteyip istemediğinize kendiniz karar verirsiniz. Buna aşağıdakiler dahildir:
 - sizin ve BEAR danışmanının uygulamaya girdiği veriler (bkz. Tablo 2);
 - aJK'nın uygulamayı kullandığınızda otomatik olarak topladığı veriler (ayrıca bkz. Tablo 2).

BEAR uygulaması küçük çocukların sağlık verilerini de toplayabilir. Bu kişisel veriler AJK tarafından yalnızca siz (ebeveyn) giriş ekranında bunun için izin verdikten sonra işlenebilir.

Aşağıda tam olarak hangi kişisel verilerle ilgili olduğu, hangi amaçla işlendiği ve hangi yasal temele dayandığı açıklanmaktadır.

Tablo 1 Bir hesap oluştururken toplanan kişisel veriler (BEAR danışmanı tarafından)

Veri türü	Amaç
Çocuğun adı ve soyadı	- Hesap oluşturma ¹ - Hesap tanımlama ¹
Çocuğun doğum tarihi	- Hesap oluşturma ¹ - Hesap tanımlama ¹
Ebeveyn 1'in adı	- Müdahale sırasında BEAR danışmanı tarafından tanımlama amacıyla ¹
Ebeveyn 2'nin adı	- Müdahale sırasında BEAR danışmanı tarafından tanımlama amacıyla ¹
E-posta adresi ebeveyn(ler)	- Hesap oluşturma ¹ - BEAR uygulama güncellemeleri gönderiliyor ² - Haber bülteni gönderme ³
Adres (sokak ve ev numarası)	- Müdahale sırasında BEAR danışmanı tarafından sağlanan hizmetler için önemlidir (böylece nereye ziyarete geleceklerini bilirler) ¹
Adres (posta kodu)	- Müdahale sırasında BEAR danışmanı tarafından sağlanan hizmetler için önemlidir (böylece nereye ziyarete geleceklerini bilirler) ¹ - BEAR müdahalesinin Hollanda'da hangi bölgelerde kullanıldığını izlemek için ²
Adres (şehir)	- Müdahale sırasında BEAR danışmanı tarafından sağlanan hizmetler için önemlidir (böylece nereye ziyarete geleceklerini bilirler) ¹
Telefon numarası	- Müdahale sırasında BEAR danışmanı tarafından sağlanan hizmetler için önemlidir (böylece size ulaşabilirler) ¹

Yasal dayanak:

¹ Bir sözleşmenin ifası için gerekli (GDPR Madde 6 (1) (b))

² Bakımımızı daha iyi uyarlamak için AJK tarafından izlenen meşru menfaatlerin amaçları için gereklidir (GDPR madde 6 (1) (f))

³ Rızaya dayalı (GDPR Madde 6 (1) (a))



Tablo 2 BEAR müdahalesi süresince toplanan kişisel veriler

Veri türü	Amaç
ESAT anketi	- BEAR müdahalesini başlatmak için yardımcı olur ¹
Alıştırmalar Hakkında Notlar	- BEAR danışmanı ile içerik alışverişini sağlamak için ¹
Randevular (giriş alanı, rapor ve video tartışması dahil)	- Randevuların ne zaman olduğunu takip etmek için kaynak ¹ - BEAR danışmanı ile içerik alışverişini sağlamak için ¹
Uygulamayı kullanımınızla ilgili bilgiler (örneğin: ne zaman giriş yaptığınız, uygulamanın hangi bölümlerini ziyaret ettiğiniz)	- Uygulamanın nasıl kullanıldığını ve teknik olarak iyi çalışıp çalışmadığını izlemek için ²
Ayarlar	- Uygulamanın işlevselliğini kişiselleştirmek ve tercihleri ayarlamak için dil ve bildirimlerle ilgili olarak ³
Benzersiz cihaz kimlikleri	- Uygulama güvenliği için ²

Yasal dayanak:

¹ Rızaya dayalı (GDPR Madde 6 (1) (a))

² Bakımımızı daha iyi uyarlamak için AJK tarafından izlenen meşru menfaatlerin amaçları için gereklidir (GDPR madde 6 (1) (f))

³ Bir sözleşmenin ifası için gerekli (GDPR Madde 6 (1) (b)).

6. Üçüncü taraflarla paylaşım

Kişisel verilerinizi bu beyanda açıklanan amaçlar doğrultusunda üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Kişisel verilerinizi yalnızca meşru amaçlarla ve kişisel verilerinizin bu Gizlilik Bildirimi ile tutarlı bir şekilde işlenmesini sağlamak için gerekli adımları attıktan sonra başkalarıyla paylaşacağız. Bu üçüncü taraflar aşağıdakileri içerir:

- *BEAR danışmanı:* BEAR uygulaması, BEAR danışmanı ile notlar/açıklamalar yoluyla önemli bilgi alışverişinde bulunma işlevine sahiptir.
- *Bağlı kuruluşlarımız:* AJK, bilimsel araştırma amacıyla akademik merkezlerle (örneğin Karakter çocuk ve ergen psikiyatrisi ve Accare çocuk ve ergen psikiyatrisi) ve Nederlands Centrum voor Jeugdgezondheidszorg ile işbirliği yapmaktadır. BEAR danışmanı tarafından bilimsel araştırmalara katılmanız için sizinle iletişime geçilebilir. Verilerin bu amaçla kullanılması için ayrıca izninizi isteyeceğiz.
- *Hizmet sağlayıcılarımız:* Kişisel verileriniz bizim adımıza hizmet sağlayan hizmet sağlayıcılarımıza aktarılabilir. Bulut barındırma ve uygulama bakımı gibi hizmetler sağlarlar. Hizmet sağlayıcılarımız, kişisel verilerinizi korumak ve kişisel verileri yalnızca talimat verildiği şekilde işlemek için sözleşme yükümlülüklerine tabidir.
- *Yasal yükümlülükler uyarınca gerekli olduğunda diğer üçüncü taraflar:* Kişisel verilerinizi mahkeme kararlarına, diğer yasal yükümlülüklerle uymak, kullanım şartlarımızı ve diğer sözleşmeleri uygulamak veya uygulamak ve AJK ve bağlı kuruluşların haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini korumak için üçüncü taraflarla paylaşabiliriz.

7. Güvenlik

BEAR uygulamasına kaydolurken verdiğiniz şifre, kişisel verilerinize yetkisiz erişime karşı koruma sağlamak için şifrelenmiştir. BEAR uygulaması ve AJK tarafından görevlendirilen işlemciler ve alt işlemciler, yüksek kaliteli güvenliğe yatırım yapar ve kullanıcıların gizliliğini korumak için ellerinden geleni yapar.



8. Kişisel verilerinizi nerede saklıyoruz

Verileriniz Hollanda ve ABD'deki profesyonel veri depolama sağlayıcıları tarafından işlenir. Kendileriyle bir veri işleme sözleşmesi imzalanmıştır. Çoğu işleyici ve alt işleyici Avrupa Ekonomik Alanı'nda (EEA) bulunmaktadır. Kişisel verileri işleyen ve AEA dışında bulunan (alt) işleyiciler için, gerekli uluslararası aktarım değerlendirmeleriyle birlikte yeterlilik kararlarına veya AB Model Maddelerine (SCC'ler) dayanarak GDPR'nin V. bölümüne uymamızı sağlıyoruz.

9. Kişisel verilerin saklanması

Kişisel verilerinizi hesabınız aktif olduğu sürece saklarız. BEAR müdahalesinin tamamlanmasından iki yıl sonra hesabınız otomatik olarak pasif hale gelecektir. Hesabınız pasif hale geldikten sonra, tüm veriler bir sonraki silme döngüsünde kalıcı olarak silinecektir. Bilimsel araştırma amacıyla kişisel verilerin daha uzun bir süre saklanmasına izin verdiyseniz veya yasal yükümlülüklerimize uymak veya herhangi bir anlaşmazlığı çözmek için daha uzun bir saklama süresi gerekiyorsa bu durum farklıdır.

Eğer verilerinizin daha fazla araştırma için kullanılmasına izin verirsiniz, iletişim bilgilerinizi daha uzun süre saklayacağız. Hesabınızı istediğiniz zaman (yani iki yıl içinde) 'hesabı sil' düğmesi aracılığıyla kendiniz de **iptal edebilirsiniz**. Hesabınız daha sonra yukarıda açıklanan saklama sürelerimize uygun olarak silinecektir.

10. Değişiklikler

Beyanımızı değiştirirsek, değişiklikleri bu sayfada yayınlayacağız ve sizi bir bildirimle bilgilendireceğiz (aşağıdaki 11 numaralı bölüme bakın). Ayrıca en son açıklama için www.autismejongekind.nl/ adresini düzenli olarak ziyaret etmenizi öneririz.

Bu beyana uymadığınızı düşünüyorsanız, lütfen info@beer-online.nl adresinden bize bildirin. Daha sonra sorunu mümkün olan en kısa sürede çözmeye çalışacağız.

11. Bildirimler

AJK tarafından size yapılan ve bu beyana dayanan BEAR uygulamasıyla ilgili her türlü bildirim size e-posta yoluyla gönderilebilir. Bu, hesabınız için başvurduğunuzda verdiğiniz e-posta adresine gönderilecek ve böyle bir bildirim gönderildikten sonra verilmiş sayılacaktır.

12. Sizin haklarınız

Erişim hakkı	İstisnalara tabi olmak kaydıyla, işlediğimiz kişisel verilere erişme hakkına sahipsiniz. Talep üzerine, kişisel verilerin bir kopyasını da size sağlayabiliriz.
Düzeltilme hakkı	Hakkınızda yanlış veya eksik verilere sahip olmamız durumunda AJK'den kişisel verilerinizi düzeltmesini, değiştirmesini veya tamamlamasını talep etme hakkına sahipsiniz. Kişisel verilerinizi BEAR uygulamasında kendiniz de düzeltebilir, değiştirebilir veya tamamlayabilirsiniz.
İzni geri çekme hakkı	BEAR uygulamadaki iletişim formu aracılığıyla bir mesaj göndererek belirli kişisel verilerin işlenmesi için daha önce vermiş olduğunuz izni istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz.
Silme hakkı	Sizin hakkınızda topladığımız tüm ilgisiz kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz: (i) verilerin toplanma amaçlarıyla ilgili olarak artık gerekli olmaması; (ii) onayınızı geri çekmeniz; (iii) işlemeye itiraz etmeniz ve işleme için ağır basan meşru gerekçelerin bulunmaması; (iv) verilerinizi



	işlemiş olmamız aykırı olarak işlemiş olmamız.
İşlemenin kısıtlanması hakkı	(i) kişisel verilerin doğruluğuna itiraz etmemiz; (ii) kullanımın yasa dışı olması ancak verileri silmemizi istemememiz; (iii) ilgili amaçlar için kişisel verilere artık ihtiyacımız olmaması, ancak yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için ihtiyacınız olması; veya (iv) AJK'nın ilgili veri kullanımına devam etmek için gerçekten zorlayıcı çıkarları olup olmadığına doğrulanmasını bekleyen meşru gerekçelerimize dayanarak veri kullanımına itiraz etmemiz durumunda kişisel verilerinizi kullanmamızı kısıtlama hakkına sahipsiniz.
Veri taşınabilirliği hakkı	Belirli koşullar altında, bize sağladığınız kişisel verileri (yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta) alma ve başka bir yerde yeniden kullanma veya seçtiğiniz üçüncü bir tarafa iletmemizi isteme hakkına sahipsiniz.
İtiraz hakkı	Kişisel verilerinizi kullanmak için meşru gerekçelerimize dayandığımız sürece, bu tür bir kullanıma itiraz etme hakkına sahipsiniz. Daha sonra, çıkarlarınızı, haklarınızı ve özgürlüklerinizi ihlal eden kullanım için zorlayıcı meşru gerekçeler gösteremediğimiz sürece veya yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için verileri işlememiz gerektiğinde bu tür işlemeyi durdurmalıyız.
Şikayette bulunma hakkı	BEAR uygulamasının veya ilgili başka bir tarafın verilerinizi dikkatsizce kullandığını veya geçerli yasal gerekliliklere uymadığını düşünüyorsanız, Hollanda Veri Koruma Kurumu'na (DPA veya 'Autoriteit Persoonsgegevens') şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Daha fazla bilgi DPA'nın web sitesinde bulunabilir: https://www.auiçinriteitpersoonsgegevens.nl/tr .
